

一步一个脚印

文/李梦俊

职务:如家英协路店前台接待

人生格言:没有等出来的辉煌,只有走出来的美丽。

兴趣爱好:运动、打排球、滑滑板、唱歌



因为有缘,在2018年7月7日我来到如家英协路店实习。初次见到如家的同事时就像“家人”一样倍感亲切,仿佛回到自己家一样。很荣幸能加入如家这个充满着家的味道的大家庭。

记得稻盛和夫的《活法》中有这样一个章节:“不完美不要紧,在于持续精进”。无论是在学习上、工作上还是做兼职上,我都怀着这样的一种心态去把每件事做好。每个人都有自己的追求,比如说在期末考试的时候,有的同学只要求自己不挂科就好,而对于我来说,我想靠着自己的认真复习,然后得到一个理想的结果。无论是在学习上还是生活上对自己的要求比平常人要高那么一点,始终想把每件事都做好。如果每个人不善于挖掘自己的能力,那么终究不知道自己有多厉害。但厉害的背后要一步一个脚印,每留下一个脚印时,要有所价值和意义。

有幸我在如家酒店的前台工作,由于我之前接触的酒店工作比较少,所以想做好一名前台接待就必须把酒店前台系统学好,然后才能更好地服务于每一位客人,更好地做这份工作。我对这个工作充

满了好奇,并对它产生了兴趣。记得我来的第一天,在前台看着前辈们在忙,而我想帮却帮不了时,心里很不好受,总想帮她们的忙却又无从下手。之后,前辈们耐心的教我系统时,我就很认真的看着电脑屏幕,前辈们边讲边操作着鼠标,告诉我第一步怎样做,下一步怎样,然后怎样,最后怎样。我当时在理论上知道怎样办理入住,退房等,但等到我实际操作的时候,又有点慌了,然后就让前辈们帮忙操作,我就在一边仔细的看,自己哪里不会就认真看那里。然后就大胆的为客人办理,有的不会、不懂、不确定的地方,就继续问前辈们,前辈们都很热心的教我,我很感激她们。虽然来的时间不长,但在工作中有欢笑,也有汗水。因为她们,我在工作中有很大的收获,不仅收获了友谊,还让自己有所成长。

在前进的路上,既有坎坷荆棘,也有山川美景。一步一个脚印,不要慌,不要急。在遇到坎坷荆棘时,不要畏缩,要大胆向前看,继续前进,才能领略沿路的山川美景。

唯有努力,不负光阴

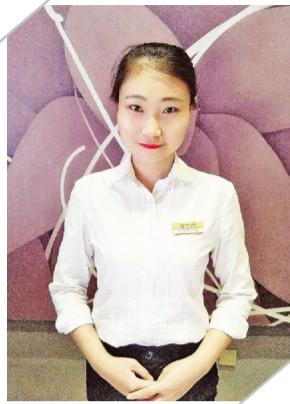
文/杜丹丹

职务:锦江之星华山路店

前厅经理

人生格言:努力总会有收获。

兴趣爱好:听音乐、读书



在这条漫漫人生路上,时常会令我们感到迷茫、害怕、摇摆不定,很多时候不得不承认是因为我们不够努力导致的。因为当你足够努力和优秀的时候,你会发现你瞬间变身成了一名英勇的战士,无所畏惧!

路上我们会碰到很多不顺心的事,会遇到很多我们觉得不可思议和不可理喻的人。但是,那又怎样,生活本就不像棉花糖那样给我们甜蜜。我们应该学会少抱怨,接受它带给我们的每一次磨砺。人生是用来努力证明的,不是哭哭啼啼来抱怨的,你的泪水只能证明你的软弱无能,而真正的泪水是见证成长。

没有谁是永远幸运的,他们也有落难的时候,只是不说;没有谁是永远不累的,他们也有筋疲力尽的时候,只是你没看见;没有谁是永远不变的,他们也在努力改变,只是你不知道。当看到别人比自己过得好时,很多人就会想,他的家庭是多么的有钱,有多少多少的关系,然后又开始抱怨自己为什么不能像他一样。可是,你要知道,他所拥有的一切,肯定也是通过奋斗得到的。或许不是通过他自身的奋斗,亦或是他父辈为他创造的。但那又怎样,你只看到别人的光鲜亮丽,却看不见别人的辛酸血泪。

人们常说:努力不一定成功,而不努力一定不会成功。所以努力的人生,不会有碰巧的成功。去做自己喜欢的事,不要怕走得慢,没有任何人的进步是在短时间内发生的。要相信,唯有努力,不负光阴。

我与酒店共成长

文/任妮

职务:白玉兰酒店前台接待

人生格言:人生重要的不是所站的位置,而是所朝的方向。

兴趣爱好:阅读、旅行、爬山



“如果你是一滴水,你是否滋润了一寸土地;如果你是一缕阳光,你是否照亮了一份黑暗;如果你是一颗小小的螺丝钉,你是否还永远坐守你生活的岗位?”这是雷锋日记里的一段话,他告诉我们无论在什么样的工作岗位都要发挥最大的潜能,做出最大的贡献。

我是白玉兰酒店的一名普通员工,我深爱着自己的本职岗位。在我看来,工作就是爱自己,爱家人。当初我选择来酒店工作,就决心要脚踏实地勤勤恳恳做好、做精本职工作。也许有人会说:“我们的工作如此平凡,能有什么作为呢?”我的答案是:“有!”我非常感谢同时也很荣幸在这里工作,我学到了许多知识、懂得了很多为人处世的道理,也改变了原来的一些观念,使我找到了新的起跑线。从美好的校园生活到现实社会,这是我的第一份工作,对于很多都是未知,对酒店行业 and 新的环境处于一种迷茫状态,我来到这里的时间虽然短暂,但对我而言收获是丰硕的,在这里的每一天,经历的每一件事,接触到的每一个人,都是我人生中一笔珍贵的财富。

作为一名服务行业的工作者,要有集体荣誉感,因为个人工作形象及生活作风都会影响到整个酒店的声誉。无论是客房卫生还是餐饮服务,无论是仪表仪容还是礼节礼貌,无一不影响我们酒店的发展。我最初只知道看表面,现在通过学习懂得了透过现象看本质,这是我的一个很大收获。每一位员工的收获和进步都离不开企业和每一位领导的引导和帮助,而我们也伴随着酒店共同成长,在同事们和领导的耐心引导下我对酒店的现状有了更多的认识,不仅如此,还熟练掌握工作流程,使我了解到酒店各个岗位的职责及服务标准,遇到突发事件应当如何处理。虽然我们每天的工作都很平凡,但我们是工作中环环相扣的一份子,每个人在工作中都发挥着自己那一“环”的价值。如果企业是一条船,那么我们就船上那划桨的众人,只有我们齐心协力,共同进步,方能将这条船驶向理想的彼岸。如果企业是一棵树那么我们就是树下那渺小的根须,只有我们拼命汲取土壤里的养分,这棵树方能茁壮成长,长成参天大树。

“干一行还要爱一行,爱一行还要专一行”,只有这样才能使我们日复一日的平凡工作显得丰富多彩。

珍惜你忙碌的时光

文/暴猛

职务:资产部物业专员

人生格言:先学做人,再学做事。

兴趣爱好:足球、睡觉



常有朋友同我抱怨说自己工作、生活太忙了,每天从早上睁开眼到晚上合上眼感觉老有做不完的事情,上班朝九晚五,下班辛辛苦苦,还都是在围着别人打转,仿佛早已迷失自我,然后问我怎么看。我说:“忙,就对了,忙证明你还活着。”当然,这只是一句玩笑话。不过,玩笑之余,我确实认为忙是一件好事,因为忙证明你真的用了心,有心才会忙,无心便是亡。从字面上拆解是这样,人活着也是如此。

很多时候,我们之所以会觉得一天到晚有做不完的事情,多半是因为我们对未来还有追求。我们愿意为了心中的那点执念去奔波、去拼搏,去经历日复一日的辛劳和枯燥,这才有了所谓的忙碌感和疲惫感。如果我们对什么都无所谓的话,大可以跷着二郎腿,睁眼等天黑,闭眼等天亮,庸庸碌碌地过完此生。但显然,很多朋友并不愿意这样交付自己的余生。

我认为,所有的忙碌都应该有一个指向性,而不是像无头苍蝇一样四处乱撞。譬如我们行程万里,有一个来处,也终将有一个去处。换言之,人生的道路从来就不是只有一条,生活的选择也不是只有一种,你可以选择更磨砺人的方式,你也可以选择更舒适的方式。只是

一旦确定了行程,就不要后悔你当初的选择。只有这样,我们才会虽忙不乱,虽累不倦。人生没有如果,命运不相信假设。曾经的拥有,感恩就好;错过的美丽,回味就好;爱过的人,记得就好,无须苦苦纠结,无须时时懊恼,轻装上阵,才能有个轻松快乐的旅程。如果别人朝你扔石头,那就不要再扔回去了,请留下来做你建设高楼的基石吧。

生活是多滋多味的,总有苦的时候,人要知足常乐,宽容和大度。虽然现实生活中生活总有辛酸的泪,总有失足的悔,但让我们泪中带笑,悔中顿悟。要看生活是否完美,那么你就选择藐视那些不完美,放大那些可能的完美。而我觉得,有梦想的人是令人羡慕的,不管你这梦想在别人眼里是“抱负”还是“野心”,是伟大还是愚蠢,只要是正确的,积极的,向上的,你不妨坚持你的坚持。哪怕你的坚持只是为了让家里人能够过得好一点,你同样值得尊重。这就好比奉献无大小,你为贫困山区捐一百万和你看见路边老人摔倒了扶一把,本质是一样的,关键是要有这份心。

“有心则忙,无心则亡”,生活里的忙碌,原是这八个字可以定论。熬得住,可能出众;熬不住,即将出局。所以,一定要好好生活,请珍惜你忙碌的时光吧。